



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022								
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							I Seguimiento: Abril 30 de 2022	
Subcomponente		Actividades	Meta o producto	Indicador	Responsable	Fecha programada	% de avance	Observaciones
<b>Subcomponente /proceso 1</b> Política de Administración de Riesgos de Corrupción	1.1	Actualizar la política de administración de riesgos de corrupción del Municipio de Sincelejo	Política de administración del riesgo actualizada	1 actualización	Secretaría de Planeación	31/05/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
<b>Subcomponente/proceso 2</b> Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	2.1	Elaborar el mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgo elaborado	1 documento	Secretaría de Planeación	31/01/2022	100%	Cumplió
	2.2	Realizar validación de los riesgos de corrupción y actualizar el mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgo actualizado	1 documento	Secretaría de Planeación	31/04/2022	100%	Cumplió
Subcomponente /proceso 3 Consulta y divulgación	3.1	Publicar y divulgar en la página web la actualización del mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos de corrupción publicado y divulgado	1 publicación y divulgación	Secretaría de Planeación	30/04/2022	100%	Cumplió
<b>Subcomponente/proceso 4</b> Seguimiento	4.1.	Realizar seguimiento a los controles definidos	3 informes de seguimiento	Número de informes realizados/ 3 informes programados	Oficina de Control Interno	30/04/2022 31/08/2022 31/12/2022	33%	La oficina de Control Interno realizo seguimiento al P.A.A.C, a corte 30 de abril 2022



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - 2022								
Componente 2: Racionalización de Tramites							I Seguimiento: Abril 30 de 2022	
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	% de avance	Observaciones	
Subcomponente /proceso 1 Publicación y Actualización de Trámites	1.1	Publicar enlaces de trámites en el sitio web institucional.	100% de enlaces publicados	Número de enlaces/ Número de trámites inscritos	Secretaría de Tecnologías de Información y Comunicaciones	28/06/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
	1.2	Enlistar trámites a racionalizar	Listado de trámites a racionalizar	Lista de trámites a racionalizar	Secretaría de Tecnologías de Información y Comunicaciones	28/02/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe dicha dependencia no había enviado las evidencias, muy a pasar que se le solicito
Subcomponente/proceso 2 Racionalización y simplificación de Trámites	2.1	Racionalizar trámites inscritos en el SUIT	Trámites racionalizados	Número de trámites racionalizados	Secretaría de Tecnologías de Información y Comunicaciones	31/07/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
Subcomponente /proceso 3 Racionalización de Trámites	3.1	Automatizar trámites y/o servicios	Trámites automatizados	Número de trámites automatizados	Secretaría de Tecnologías de Información y Comunicaciones	31/07/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
Subcomponente /proceso 4 Divulgación	4.1	Socializar a la comunidad los trámites electrónicos implementados	2 campañas de divulgación	Número de campañas realizadas	Secretaría de Tecnologías de Información y Comunicaciones	31/07/2022 15/12/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - 2022								
Componente 3: Rendición de cuentas						I Seguimiento: Abril 30 de 2022		
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	% de avance	Observaciones	
<b>Subcomponente 1</b> Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Publicar los informes de rendición de cuentas en la página web de la entidad	Publicación de informes	Número de informes publicados	Secretaría de Tecnologías de Información y Comunicaciones	30/02/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe dicha dependencia no había enviado las evidencias, muy a pasar que se le solicito
	1.2	Realizar publicaciones con información institucional de programas y proyectos en la página web de la entidad	Publicaciones realizadas	Número de publicaciones	Oficina Asesora de Comunicaciones y Secretaría de Tecnologías de Información y Comunicaciones	30/06/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
	1.3	Actualizar y publicar el Manual único de Rendición de Cuentas	Actualización realizada	1 actualización realizada	Secretaría de Planeación	30/05/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
	1.4	Elaborar y divulgar información sobre ejecución presupuestal de la entidad	Informes presupuestales elaborados y publicados en la página web de la entidad	4 informes elaborados y publicados	Secretaría de Hacienda/ Dirección de Presupuesto	30/04/2022 30/07/2022 30/10/2022 31/12/2022	25	Se está cumpliendo de acuerdo a las fechas estipuladas
<b>Subcomponente 2</b> Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Realizar audiencia de rendición de cuentas	Audiencia pública	Número de audiencias realizadas	Oficina Asesora de Comunicaciones	31/03/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe dicha dependencia no había enviado las evidencias, muy a pasar que se le solicito
	2.2	Realizar diálogos entre la alcaldía y la comunidad	7 diálogos con la comunidad	7 diálogos con la comunidad	SAC	31/12/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
<b>Subcomponente 3</b> Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Reuniones del alcalde Municipal con la comunidad del Municipio de Sincelejo	3 Reuniones con la comunidad	3 Reuniones con la comunidad	Oficina Asesora de Comunicaciones	31/07/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
<b>Subcomponente 4</b> Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Realizar informe de acciones de mejora que den respuesta a las observaciones y comentarios de la ciudadanía de acuerdo con la Rendición de Cuentas 2021	Acciones de mejora con base en los resultados de las encuestas de satisfacción	Un (1) Informe realizado	Oficina Asesora de Comunicaciones	30/03/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe dicha dependencia no había enviado las evidencias, muy a pasar que se le solicito



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - 2022								
Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano						I Seguimiento: Abril 30 de 2022		
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	% de avance	Observaciones	
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Elaborar informes trimestrales de los requerimientos presentados por la ciudadanía (PQRSD) y publicarlos en la página web de la entidad.	4 informes presentados	Número de informes presentados	Dirección de Servicio al Ciudadano y Gestión Documental	31/03/2022 30/06/2022 30/09/2022 31/12/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe dicha dependencia no había enviado las evidencias, muy a pasar que se le solicito
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Realizar capacitaciones al interior de la entidad sobre: manual de servicio al ciudadano (recepción y tiempos de respuesta de PQRSD, protocolos de servicios y servicio al ciudadano.	1 jornada de capacitación	Número de capacitaciones realizadas	Dirección de Servicio al Ciudadano y Gestión Documental	31/05/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
	2.2	Realizar capacitación en mecanismo para apoyar la atención a personas en condición de discapacidad	1 jornada de capacitación	Número de capacitaciones realizadas	Dirección de Servicio al Ciudadano y Gestión Documental	30/09/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
	2.3	Elaborar contenidos de información para personas en condición de discapacidad y publicarlos en la página web	2 contenidos elaborados y publicados en la página web	Número de contenidos elaborados y publicados en la página web	Dirección de Servicio al Ciudadano y Gestión Documental	30/03/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe dicha dependencia no había enviado las evidencias, muy a pasar que se le solicito
Subcomponente 3 Talento humano	3.1	Realizar un diagnóstico relacionado con el clima laboral de la entidad	Diagnóstico de clima laboral	1 diagnóstico	Dirección de Talento Humano	30/06/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
	3.2	Sensibilizar a los funcionarios y colaboradores sobre la importancia de emplear el lenguaje incluyente en la elaboración de las comunicaciones y demás documentos.	1 socialización sobre la importancia de emplear el lenguaje incluyente en la elaboración de las comunicaciones y demás documentos	1 socialización	Dirección de Talento Humano y Dirección de Servicio al Ciudadano y Gestión Documental	30/09/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
Subcomponente 4 Relacionamiento con el ciudadano	4.1	Hacer publicidad a los trámites implementados	2 campañas utilizando las redes sociales	2 campañas realizadas	Oficina Asesora de Comunicaciones	30/07/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – 2022								
Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información						I Seguimiento: Abril 30 de 2022		
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	% de avance	Observaciones	
<b>Subcomponente 1</b> Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Hacer seguimiento a la actualización de las hojas de vida en el SIGEP de funcionarios	3 seguimientos	Número de seguimientos realizados	Dirección de Talento Humano	30/04/2022	30	Esta actividad se está cumpliendo parcialmente
	1.2	Efectuar el cargue y/o actualización de la información contemplada en los diferentes ítems del link Transparencia y Acceso a la Información pública del sitio web de la entidad	actualizar los diferentes ítems del link Transparencia y Acceso a la Información pública del sitio web de la alcaldía con la información generada al interior de la entidad	100% tomando como base la información suministrada por la entidad territorial.	Secretaría de Tecnologías de Información y Comunicaciones	31/12/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
	1.3	Difundir el portafolio de productos y servicios de la entidad por diferentes mecanismos.	Dos difusiones del portafolio de productos y servicios realizadas	Número de difusiones del portafolio de bienes y servicios	Oficina Asesora de Comunicaciones	30/09/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
<b>Subcomponente 2</b> Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Aplicar encuesta de satisfacción sobre los servicios ofrecidos a los usuarios y ciudadanía en general	Una encuesta aplicada.	Una encuesta aplicada.	Dirección de Servicio al Ciudadano y Gestión Documental	31/12/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
<b>Subcomponente 3</b> Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	Elaborar y publicar el índice de información clasificada y reservada	Índice de información clasificada y reservada	1 documento de índice de información clasificada y reservada	Oficina Asesora Jurídica y Secretaría General	30/08/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
<b>Subcomponente 4</b> Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Mantener los lineamientos definidos en materia de accesibilidad para la publicación de información	Nivel de accesibilidad al 100%	Nivel de accesibilidad logrado	Secretaría de Tecnologías de Información y Comunicaciones	30/08/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido
<b>Subcomponente 5</b> Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Efectuar evaluación de los contenidos publicados en la página web vs los requisitos establecidos en la ley de transparencia y Anexo No. 2 de la Resolución MinTIC 1519-2020	Tres evaluaciones efectuadas	Número de evaluaciones efectuadas	Oficina de Control Interno	30/04/2022 31/08/2022 31/12/2022	33,33	La oficina de Control Interno realizo seguimiento al P.A.A.C, a corte 30 de abril 2022



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - 2022								
Componente 6: Iniciativas adicionales							I Seguimiento: Abril 30 de 2022	
Subcomponente		Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	% de avance	Observaciones
No aplica	1.1	Realizar socialización de los valores del Código de Integridad a todos los funcionarios	1 socialización	Número de socializaciones realizadas	Dirección de Talento Humano	30/06/2022	0	Para la fecha en que se generó el presente informe el plazo para realizar las actividades no se ha vencido

TOTAL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS SEIS COMPONENTES DEL P.A.A.C, A CORTE 30 DE ABRIL 2022.  $421.33/33=12.76\%$

Atentamente;

**ORIGINAL FIRMADO**

**ALCALA S. ALVIZ URUETA**  
Jefe Oficina de Control Interno de Gestión